

प्रेषक,

एस०पी० गोयल
मुख्य सचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

सेवा में,

समस्त अपर मुख्य सचिव/ प्रमुख सचिव/ सचिव
उत्तर प्रदेश शासन।
समस्त विभागाध्यक्ष/ कार्यालयाध्यक्ष, उत्तर प्रदेश।
समस्त मण्डलायुक्त/ जिलाधिकारी, उत्तर प्रदेश।

कार्मिक अनुभाग-3

लखनऊ: दिनांक: ०६ अक्टूबर, 2026

विषय:- iGOT पोर्टल पर 7 अक्टूबर, 2026 को पूर्वाह्न 11:00 बजे से अपराह्न 12:00 तक आहूत होने वाले 'सेवा भाव' सत्र में प्रतिभाग किया जाना।

महोदया/ महोदय,

मुख्य कार्यकारी अधिकारी, कर्मयोगी भारत, कार्मिक और प्रशिक्षण विभाग, भारत सरकार के उक्त विषयक अर्ध शा० पत्र संख्या CEO/कर्मयोगी/2026/0110-4 दिनांक 01 अक्टूबर, 2026 (छायाप्रति संलग्न) का कृपया सन्दर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें, जिसके द्वारा iGOT पोर्टल पर 7 अक्टूबर, 2026 को पूर्वाह्न 11:00 बजे से अपराह्न 12:00 तक आहूत होने वाले 'सेवा भाव' सत्र में प्रतिभाग किए जाने हेतु अनुरोध किया गया है।

मुख्य कार्यकारी अधिकारी, कर्मयोगी भारत, कार्मिक और प्रशिक्षण विभाग, भारत सरकार के उक्त पत्र में उल्लेख किया गया है कि मिशन कर्मयोगी का एक मुख्य विषय 'नागरिक-केन्द्रितता' है, जिसका उद्देश्य एक ऐसी पेशेवर, सक्षम और संवेदनशील सिविल सेवा बनाना है, जो शासन और जन-सेवा पहुंचाने में नागरिकों को सबसे ऊपर रखे। iGOT कर्मयोगी प्लैटफॉर्म पर नागरिक-केन्द्रितता और सेवा-भाव पर आधारित कई कोर्स पहले से ही उपलब्ध हैं और बड़ी संख्या में सरकारी कर्मचारियों ने इन्हें पूरा भी किया है।

इस प्रयास को और मजबूत करने के लिए, 'कर्मयोगी भारत' 7 अक्टूबर, 2026 को 'सेवा भाव' पर एक चर्चा आयोजित कर रहा है, जिसका संचालन नीति आयोग के सदस्य डॉ० आर० बालासुब्रमण्यम करेंगे। यह सत्र सरकारी कर्मचारियों में सहानुभूति, तत्परता और 'नागरिक-प्रथम' दृष्टिकोण को मजबूत करने और जन-सेवा पहुंचाने में 'सेवा भाव' की भावना को शामिल करने पर केन्द्रित होगा।

इस सत्र का सीधा प्रसारण iGOT कर्मयोगी प्लैटफॉर्म के माध्यम से किया जाएगा, जिससे केन्द्र सरकार के मंत्रालयों, विभागों, राज्यों और केन्द्र शासित प्रदेशों के सरकारी कर्मचारी ऑनलाइन इसमें शामिल हो सकेंगे। सत्र का लिंक iGOT कर्मयोगी प्लैटफॉर्म के 'इवेंट्स' सैक्शन में उपलब्ध कराया जाएगा। इस सत्र में भागीदारी को प्रोत्साहित करने और सीखने वालों की सक्रियता को मान्यता देने के लिए, जो भी यूजर 7 अक्टूबर, 2026 को सुबह 11 बजे से दोपहर 12 बजे तक iGOT कर्मयोगी प्लैटफॉर्म के माध्यम से सत्र में शामिल होंगे, उन्हें 'सेवा-उन्मुखता' (Service Orientation) क्षमता के तहत विशेष क्रेडिट मिलेंगे।

उपर्युक्त के क्रम में मुझे यह कहने का निदेश हुआ है कि उक्त सेवा भाव सत्र में स्वयं प्रतिभाग करने के साथ-साथ अपने-अपने विभागों और उनसे जुड़े/ अधीनस्थ कार्यालयों और फील्ड यूनिट्स के सभी कार्मिकों की सहभागिता सुनिश्चित करने का कष्ट करें। इसे शीर्ष प्राथमिकता प्रदान की जाए और यह सुनिश्चित किया जाए कि उक्त अवधि में कोई बैठक आदि न हो।

संलग्नक: यथोक्त।

भवदीय,
(एस० पी० मोयल)
मुख्य सचिव

संख्या 1171(1)/47-का-3-2026 तद्दिनांक।

प्रतिलिपि: निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित-

1. सचिव, कार्मिक और प्रशिक्षण विभाग, भारत सरकार।
2. अध्यक्ष, क्षमता विकास आयोग, भारत सरकार।
3. महानिदेशक, डॉ० राम मनोहर लोहिया उत्तर प्रदेश प्रशासन एवं प्रबन्धन अकादमी, लखनऊ।

आज्ञा से,

Digitally signed by (एस० देवराज)

M DEVARAJA
मुख्य सचिव।

Date: 06-10-2026 12:57:14

छवि भारद्वाज, मा.प्र.से.
मुख्य कार्यकारी अधिकारी
Chhavi Bhardwaj, IAS
Chief Executive Officer



कर्मयोगी भारत
कार्मिक और प्रशिक्षण विभाग
(भारत सरकार)
KARMAYOGI BHARAT
Department of Personnel & Training
(Government of India)

DO No. CEO/Karmayogi/2026/ 0110-4

1st October' 2026

Subject: Participation of iGOT users in the special session on citizen centricity "Seva Bhav" on 7th October 2026

Respected Sir / Ma'am,

Citizen centricity is a key theme under Mission Karmayogi, which seeks to build a professional, capable and responsive civil service that places citizens at the centre of governance and public-service delivery. Several courses focused on citizen centricity and service orientation are already available on the iGOT Karmayogi platform and have been completed by a large number of government employees.

2. To further strengthen this endeavour, Karmayogi Bharat is organising a talk on 'Seva Bhav' on 7th October 2026, to be moderated by **Dr. R. Balasubramaniam, Member, Niti Aayog**. The session will focus on strengthening empathy, responsiveness and a citizen-first approach among government employees and instilling the ethos of *Seva Bhav* into public service delivery.

3. The session will be streamed live through the **iGOT Karmayogi platform**, enabling government employees across Central Ministries, Departments, States and Union Territories to attend the session online. The session link will be made available under the **Events** section of the iGOT Karmayogi platform and will also be communicated separately by **Monday, 5 October 2026**.

4. To encourage participation and recognise learner engagement, all users attending the session through the iGOT Karmayogi platform on **7th Oct'2026 from 11 AM to 12 Noon**, will receive special credits under the '**Service Orientation**' competency.

5. I request you to kindly disseminate the details of the session widely among all employees in the Departments and in the attached / subordinate offices, and field formations. Officials at all levels may kindly be encouraged to participate in the session.

Your support and leadership will help reinforce a shared culture of service, empathy and citizen-centric governance across all levels of government.

Regards,

Yours Sincerely,

(Chhavi Bhardwaj)

Chief Secretaries of All States and UTs

Copy to:

1. All Additional Chief Secretaries (ACS) / Principal Secretaries (PS), General Administration Department(s) in States

भी दीपक

05/10/26

Floor, Parsvnath Capital Tower, Bhai Vir Singh Marg, Sector 4, Gole Market, New Delhi-110001

Tel: 011 4110 0539 . E-mail: ceo.karmayogi@gov.in

www.igotkarmayogi.gov.in

